Адрес для отправки возврата: 308004 г. Белгород, ул. Губкина, 17

ИП Рязанову Е.П.

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате/обмене Товара надлежащего/ненадлежащего качества

(нужное подчеркнуть)

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. мной был приобретен товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

артикул \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ цвет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ размер \_\_\_\_ в интернет-магазине PESHEHODSHOES.RU

 Данный Товар, по моему мнению, является качественным / некачественным,

 (нужное подчеркнуть)

в связи с обнаружением следующих дефектов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_возникших при следующих обстоятельствах\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 В связи с изложенным, прошу (нужное выделить «+»):

* Произвести обмен товара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Вернуть денежные средства\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)руб\_\_\_коп, на карту, с которой была оплата, номер карты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Провести экспертизу товара

 На экспертизе присутствовать желаю/не желаю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Подпись Покупателя)

 Соглашаюсь на получение информации о результатах рассмотрения моего заявления и сопутствующей ему информации, о дате и месте проведения экспертизы, а также результатах проведения экспертизы по указанному телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)(Подпись Покупателя)

**Примечание**: порядок, сроки и процедура удовлетворения претензий установлены Федеральным законом «О защите прав потребителей».

**ВНИМАНИЕ:** В СООТВЕТСТВИИ С ФЗ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» ЕСЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭКСПЕРТИЗЫ УСТАНОВЛЕНО, ЧТО НЕДОСТАТКИ ТОВАРА ВОЗНИКЛИ ВСЛЕДСТВИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ЗА КОТОРЫЕ НЕ ОТВЕЧАЕТ ПРОДАВЕЦ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН ВОЗМЕСТИТЬ ПРОДАВЦУ РАСХОДЫ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ.

Продавец обязуется сохранить товар в течении 45 дней со дня проведения экспертизы. По истечении этого срока товар подлежит утилизации.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О/Подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**